

Abstrakt

Diplomová práca „Psychosociálne aspekty práce zdravotníckeho personálu s umierajúcim pacientom“ má za cieľ priblížiť spoločensky neatraktívnu problematiku umierania.

Napriek tomu, že umieranie je prirodzený proces, často krát sa k nemu pristupuje s dešpektom a obavami. Na túto tému budeme nazerať cez prizmu zdravotníckeho personálu, ktorý je s umieraním a smrťou v dennom kontakte.

V teoretickej časti sme sa zo začiatku venovali konceptu smrti z historického hľadiska a neskôr sme tento fokus zúžili na psychologicko-medicínsky pohľad na umieranie. Následne sme predstavili oblasť paliatívnej starostlivosti o umierajúceho pacienta, s ktorou nepochybne súvisí aj problematika eutanázie. Logika vecí vyžaduje, aby problematiku eutanázie vystriedala oblasť lekárskej etiky. Týmto pomyselným mostíkom sme sa dostali bližšie k vzťahu zdravotníka a pacienta, špecifikám ich komunikácie, až sme napokon zmapovali psychickú záťaž zdravotníckeho personálu a možné copingové stratégie, či prípadné obranné mechanizmy. Literatúra je doplnená o aktuálne tuzemské ako aj zahraničné výskumy.

V empirickej časti diplomovej práce sme si kládli za cieľ zmapovať a objasniť psychosociálne aspekty súvisiace s prácou s umierajúcim pacientom, s dôrazom na identifikáciu záťažových faktorov a stratégií zvládania zdravotníckeho personálu. Empirická časť bola preto realizovaná pomocou dvadsiatich pološtrukturovaných rozhovorov so sestričkami onkologických oddelení a oddelení LDN. V rozhovoroch sme sa zameriavali na vnímanie, prežívanie a postoje zdravotníckeho personálu k umierajúcemu pacientovi, ako aj spomínané záťažové oblasti a možnosti ich zvládania.

Záver práce je doplnený o návrhy na podporu zdravotníckeho personálu v práci s umierajúcim pacientom.

Kľúčové slová: umierajúci pacient, zdravotnícky personál, záťažové faktory, copingové stratégie